

Small Business Standards est cofinancée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE



Le présent rapport annuel reflète uniquement les opinions de Small Business Standards. La Commission européenne et les État membres de l'AELE ne peuvent être tenus responsables de l'utilisation dont les informations qu'il contient pourraient faire l'objet.



Table des matières

Small Business Standards en bref.....	4
Le mot de la Présidente	5
Représenter les intérêts des PME	7
Visibilité et information.....	9
Sensibiliser les PME	12
Œuvrer aux côtés des parties prenantes de la normalisation.....	14
Prévisions.....	15



Small Business Standards en bref

Small Business Standards (SBS) est une association européenne sans but lucratif (aisbl) cofinancée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE.

Elle a pour mission de représenter les intérêts des petites et moyennes entreprises (PME) dans le processus de normalisation aux niveaux européen et international. SBS vise également à sensibiliser les PME aux avantages des normes et à les encourager à s'impliquer davantage dans le processus de normalisation.

SBS a été créée pour répondre à la volonté de l'Union européenne de rendre le système de normalisation aussi inclusif, transparent et ouvert que possible. Cette aspiration est inscrite dans le règlement européen 1025/2012 relatif au système européen de normalisation. Ce règlement, qui tient compte des lacunes et des écueils du système, reconnaît également le rôle essentiel des autorités publiques dans l'assistance fournie aux PME dans le cadre du processus d'élaboration des normes.

Notre association représente les intérêts de plus de 10 millions de PME réparties dans 20 organisations de PME :





Le mot de la Présidente



En tant que Présidente de Small Business Standard, j'ai le plaisir de vous présenter le Rapport annuel 2017. SBS a connu une année exceptionnellement chargée et je suis très satisfaite de ce qui a été accompli.

Le Programme de travail 2017 était très ambitieux, notamment si l'on considère que tandis que nous travaillions à la réalisation de l'ensemble des objectifs de notre programme de travail, la première moitié de l'année a été en grande partie consacrée à la préparation et à la rédaction de notre réponse à l'appel à propositions de la Commission européenne. SBS a été sélectionnée par la Commission et nous lui

sommes très reconnaissants de la confiance soutenue qu'elle témoigne à notre organisation, ainsi que de la possibilité qui nous est offerte de continuer de représenter les intérêts des PME dans le cadre du processus de normalisation européen. Pendant que SBS se consacrait à la préparation de sa proposition, qui a été retenue, des travaux étaient également en cours pour mettre au point et adopter la Stratégie de Small Business Standards, un plan d'action pour la représentation des PME dans le processus de normalisation sur la période 2017-2021.

En 2017, la position de SBS s'est encore un peu plus renforcée parmi les interlocuteurs de référence sur le plan politique et technique, à Bruxelles comme ailleurs. Au niveau politique, outre le renforcement des relations avec les acteurs de la normalisation, notamment les organismes nationaux, européens et internationaux de normalisation, le secrétariat a également œuvré aux côtés du Parlement européen. Il convient en particulier de souligner la participation du secrétariat, aux côtés de l'European Digital SME Alliance (membre de SBS), à l'audition publique de la commission IMCO sur les « Normes européennes pour le XXI^e siècle ». SBS et DIGITAL SME ont été invitées par l'eurodéputée Marlene Mizzi à assister à l'audition, ce qui illustre une nouvelle fois l'influence grandissante de SBS à Bruxelles au niveau politique.

SBS a également rencontré quatorze organismes nationaux de normalisation répartis dans onze pays différents au cours de l'année 2017, ce qui a donné un sérieux coup d'accélérateur à ses efforts pour tisser des relations.

L'autre grande avancée de SBS au cours de l'année 2017, c'est l'élargissement de sa démarche sectorielle, couvrant à l'origine la construction et les TIC, au secteur des ascenseurs. Ce troisième secteur a donc bénéficié d'une attention plus étroite et d'actions plus ciblées au cours de l'année.

La réussite de toutes nos activités, notamment notre contribution à l'élaboration de normes, la mise au point d'objectifs stratégiques et l'entretien de nos relations, n'aurait pas été possible sans l'engagement de nos collaborateurs, membres et experts. Je tiens donc à remercier chacune et chacun d'entre vous et compte sur votre soutien sans faille pour représenter les intérêts des PME dans le cadre du processus de normalisation.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gunilla Almgren', with a stylized flourish at the end.

Gunilla ALMGREN
Présidente
Small Business Standards



Représenter les intérêts des PME

L'une des principales missions de SBS consiste à représenter les intérêts des PME dans le processus de normalisation sur le plan politique et technique. D'un point de vue technique, des experts sont nommés chaque année pour représenter SBS en fonction de leur maîtrise technique et de leur connaissance des PME dans un domaine particulier. Ces experts jouent donc un rôle déterminant dans le bon déroulement de l'une des activités centrales de SBS, à savoir représenter les intérêts des PME, et dans le processus même d'élaboration des normes par le biais des différents Comités techniques (CT) et Groupes de travail (WG) du CEN, du CENELEC, de l'ETSI, de l'ISO et de l'IEC.

En 2017, l'Assemblée générale de SBS a approuvé la nomination de 55 experts chargés d'agir pour le compte de l'association, soit 10 % de plus que l'année précédente. Parmi eux, 45 ont été affectés à des CT et des GT en Europe (CEN-CENELEC et ETSI) et dix à des CT et GT internationaux (ISO et IEC). Outre ces 55 experts rémunérés, SBS a nommé huit autres experts bénévoles.

Dans le courant de l'année 2016, les experts de SBS ont participé à quelque 145 CT, sous-comités (SC) ou GT dans des domaines variés : cosmétique, ascenseurs, TIC, systèmes de transport et navigation, bois, ameublement, construction, machines, textiles et chaussures, véhicules routiers, portes et fenêtres, matériaux d'isolation, propriété culturelle, installations électriques, santé et sécurité au travail, soudure, tourisme et pyrotechnie. Avec la nomination de nouveaux experts en 2017, nous avons été en mesure d'ajouter de nouveaux secteurs à ceux recensés plus haut : ergonomie, pierres naturelles, systèmes de transport intelligents, sécurité des machines, vêtements chirurgicaux, draps chirurgicaux et masques médicaux, et services de conseil en gestion, parallèlement à plusieurs domaines en rapport avec la construction dont le verre de construction, les émissions de substances dangereuses des produits de construction, les propriétés acoustiques des bâtiments et les éléments de bâtiments, la sécurité incendie dans les bâtiments, et la conception de structures en acier.



Réunions d'experts de SBS qui se sont tenues à Bruxelles le 15 février et le 11 octobre

Depuis 2016, SBS adopte une approche sectorielle axée sur deux secteurs, nouant des relations plus étroites avec des organisations des secteurs de la construction et des TIC. Cette année un nouveau secteur est venu s'y ajouter - celui des ascenseurs.

Le 11 octobre, SBS a tenu son deuxième Forum sur la construction à Bruxelles, à la suite de la deuxième réunion annuelle des experts SBS. Il a été principalement consacré à l'examen du Règlement sur les produits de construction. Le Forum SBS consacré aux normes en matière de TIC, qui s'est tenu le 31 mars à Cluj (Roumanie), a mis l'accent sur deux thèmes principaux, la facturation électronique et l'identification électronique. Fort du succès des deux premiers secteurs, SBS a organisé un Forum sur les ascenseurs le 13 décembre pour examiner l'impact sur les PME des toutes dernières mesures prises en matière de normalisation dans le secteur.



Visibilité et information

Pour que SBS puisse remplir sa mission, à savoir représenter les intérêts des PME dans le système de normalisation européen, les sensibiliser davantage et les encourager à s'impliquer, elle doit être en mesure de communiquer efficacement et de nouer un dialogue avec différents publics.

En 2016, SBS façonnait encore son identité. En 2017, l'association était pleinement opérationnelle.

Le 10 octobre 2017, SBS a tenu sa conférence annuelle à la prestigieuse Bibliothèque Solvay à Bruxelles. Cet événement à succès a servi de vitrine à SBS, qui a ainsi accentué sa visibilité et son impact. Lors de la conférence de cette année, les débats ont tourné autour du Règlement européen 1025/2012 relatif au système européen de normalisation, un texte adopté il y a cinq ans. Il est ressorti clairement des discussions que la plupart des PME voient cette législation comme un véritable sésame qui accroît leur capacité à participer au processus de normalisation.

Les participants issus de la communauté européenne de la normalisation ont présenté leurs points de vue et échangé sur les initiatives nationales et européennes en cours ou envisagées. Le but était de trouver un terrain d'entente entre les organismes de normalisation et les usagers en répondant à leurs besoins.

Pour la première fois lors de la conférence, les tables rondes ont permis aux dirigeants de PME de faire part de leurs expériences personnelles liées aux normes. Ce type d'événements offre à SBS une plateforme idéale pour envoyer un message cohérent et clarifier sa position.



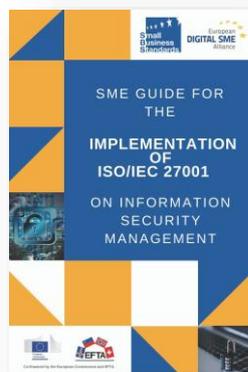
Conférence annuelle de SBS consacrée au règlement sur la normalisation européenne cinq ans après son adoption et à ce qui a changé pour les PME, qui s'est tenue à la Bibliothèque Solvay à Bruxelles.



En 2017, SBS a étudié de nouveaux canaux de communication dans le but d'atteindre des publics différents. Les médias audiovisuels ont été privilégiés et SBS s'est lancée dans plusieurs projets reposant sur ce canal, notamment un entretien organisé par le CEN-CENELEC avec la Présidente de SBS, Gunilla Almgren, qui a été publié en ligne à l'occasion de la Journée internationale des femmes. SBS a également participé à une vidéo produite par le CEN-CENELEC destinée à promouvoir la participation des PME au processus de normalisation, et produit son propre court-métrage regroupant les témoignages d'intervenants à sa conférence annuelle. Cette vidéo, qui reprend des séquences clés des interventions d'entrepreneurs et présente les raisons qui ont poussé trois PDG à s'impliquer dans le processus de normalisation, met l'accent sur les avantages réels des normes pour les PME.

De plus, dans le cadre d'une démarche concertée, le jargon technique utilisé dans les articles figurant dans les *newsletters* a été simplifié afin de rendre celles-ci accessibles à des publics possédant des connaissances moins pointues sur le processus d'élaboration des normes.

SBS a également publié différents communiqués de presse, dont six ont été rédigés à la fois en français et en anglais, ainsi que des publications sectorielles dont le « Guide de mise en œuvre de la norme de gestion de la sécurité des informations ISO/CEI 27001 à l'intention des PME » et un guide sur le Référentiel européen des e-Compétences.



Guide de mise en œuvre de la norme de gestion de la sécurité des informations ISO/CEI 27001 à l'intention des PME et guide sur le Référentiel européen des e-Compétences

En 2017, SBS a accentué comme jamais sa présence sur Twitter, nouant un dialogue avec la communauté et acquérant un nombre impressionnant de nouveaux *followers*.





Sensibiliser les PME

L'une des autres missions essentielles de SBS est de sensibiliser les PME à la normalisation, en leur fournissant la formation et les informations nécessaires sur le système et sur les avantages qu'il présente pour elles, directement ou par l'intermédiaire de leurs associations professionnelles.

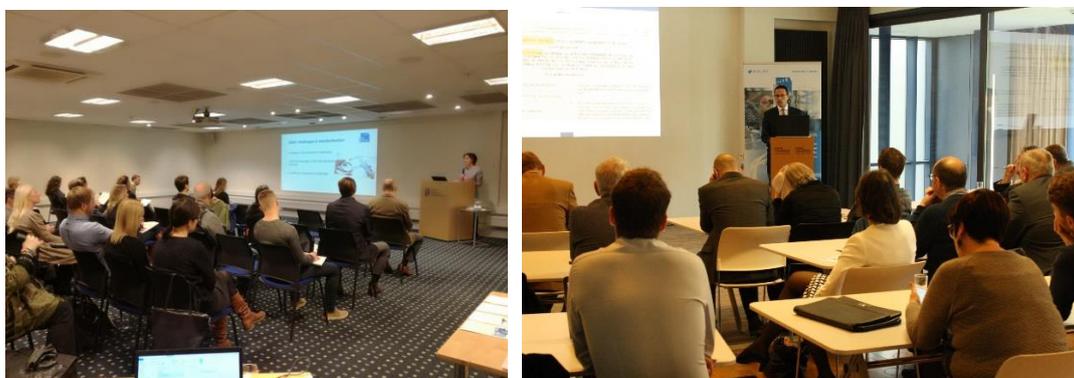
Des séminaires nationaux, organisés en collaboration avec des associations professionnelles nationales et les organisations nationales de normalisation de leur pays, font partie des actions majeures pour accroître la participation de tous les acteurs.



Séminaires nationaux

Cette année, SBS a organisé trois séminaires nationaux. Les principaux objectifs étaient de mieux faire connaître le processus de normalisation aux PME, de les former et de les informer sur les avantages des normes, et de favoriser un échange de vues entre les représentants européens et nationaux et l'ensemble des acteurs de la normalisation.

Le premier séminaire national a été organisé avec l'UNIZO (une organisation belge membre de l'UEAPME) et s'est déroulé dans les locaux de Living Tomorrow, un lieu unique au monde, à Vilvoorde aux portes de Bruxelles. Le deuxième séminaire, organisé à Tallinn (Estonie) avec le soutien d'EVEA (l'association estonienne des PME), coïncidait avec la présidence estonienne du Conseil de l'UE et la Semaine européenne des PME. Le troisième séminaire, qui s'est tenu à Athènes, a été organisé en collaboration avec GSEVEE, l'organisation grecque membre de l'UEAPME.



Christel Davidson, Directrice SBS, à un séminaire organisé à Tallinn le 21 novembre, et Hein Bollens, Chef adjoint d'unité, Commission européenne, Normes pour la croissance, à un séminaire à Vilvoorde le 14 novembre



Sessions de formation pour les PME et les associations de PME

La formation est un outil majeur utilisé par SBS pour promouvoir la participation des PME au système de normalisation européen. Cette année, trois sessions ont été organisées principalement pour le personnel permanent des associations de PME pour veiller à ce que les informations sur la normalisation soient pleinement comprises et transmises aux entreprises.

La première session de formation, consacrée à la normalisation relative aux droits de propriété intellectuelle, s'est déroulée à Bruxelles. Elle avait pour objectif de sensibiliser et informer les participants sur l'importance stratégique des droits de propriété intellectuelle dans l'économie européenne.



Session de formation de SBS consacrée à la normalisation en matière de droits de propriété intellectuelle qui s'est tenue le 29 juin à Bruxelles

Une autre session de formation s'adressant principalement aux membres de SBS a été consacrée à la manière dont les PME peuvent tirer profit de la normalisation à l'ère de la numérisation.

En collaboration avec la CNA (Confédération nationale de l'artisanat et des petites et moyennes entreprises), organisation membre italienne, une session pilote du programme *train-the-trainer* a été organisée à Milan (Italie). Ce programme, conçu pour sensibiliser les PME à l'importance de leur participation directe au processus de normalisation, propose une

formation sur la manière dont les normes sont rédigées, sur les règles de normalisation et sur les mécanismes de participation au processus de normalisation.



Œuvrer aux côtés des parties prenantes de la normalisation

En 2017, SBS a continué de nouer le dialogue avec l'ensemble des parties prenantes concernées en Europe.

SBS a poursuivi ses activités dans le cadre de l'Initiative conjointe sur la normalisation, une occasion unique de contribuer au façonnement de l'avenir de la normalisation et de permettre aux PME de se faire entendre.

Au début de l'année, SBS a également travaillé avec le Parlement européen en assistant à l'audition publique sur les normes européennes pour le 21^{ème} siècle organisée à l'initiative de l'eurodéputée Marlene Mizzi, auteur d'un rapport sur la normalisation.

Le 3 juillet, une session d'information a été organisée pour les fonctionnaires de la Commission européenne afin de leur permettre de mieux comprendre les problèmes spécifiques auxquels les PME sont confrontées dans le cadre du processus d'élaboration des normes. La session s'adressait principalement aux fonctionnaires intéressés par ce domaine ou ceux qui traitent au quotidien des questions liées à la normalisation et/ou aux PME.

Le Règlement européen 1025/2012 appelle les organismes nationaux de normalisation à échanger des bonnes pratiques avec les organisations nationales de normalisation et à sensibiliser les PME aux avantages d'une participation accrue au processus de normalisation.

C'est avec cet objectif en tête que SBS a mis sur pied, en 2017, des réunions bilatérales avec des organismes nationaux de normalisation et que nous avons rencontré quatorze organisations nationales de normalisation réparties dans onze pays, dont (par ordre chronologique) les organisations nationales de normalisation d'Islande, de Suède, du Danemark, de Pologne, de Norvège, d'Estonie, de Lettonie, de Lituanie, de Grèce et de Finlande.

SBS a également tenu son deuxième séminaire de *twining* à Sofia (Bulgarie). Cet événement, coorganisé avec ICT Cluster Bulgaria, a mis l'accent sur des questions liées aux TIC. L'AFNOR a été invitée à partager les bonnes pratiques qu'elle emploie pour s'adresser aux PME et travailler avec ces dernières et leurs représentants.



Prévisions

SBS a connu une année de succès d'un point de vue technique, politique et stratégique.

Non seulement le nombre de secteurs traités par ses experts techniques a augmenté, mais leur diversité s'est également accrue, SBS couvrant désormais de nouveaux domaines tels que l'ergonomie et les pierres naturelles.

Sur le plan politique, l'invitation de l'eurodéputée Marlene Mizzi à l'audition publique sur la normalisation atteste clairement du poids acquis par SBS à Bruxelles en ce qui concerne toute question de normalisation en lien avec les PME.

D'un point de vue stratégique, je suis convaincue que notre politique à long terme permettra à SBS de réaliser pleinement son potentiel. Je me réjouis de travailler avec nos équipes, membres et experts au cours de l'année à venir et de poursuivre sur cette voie prospère.

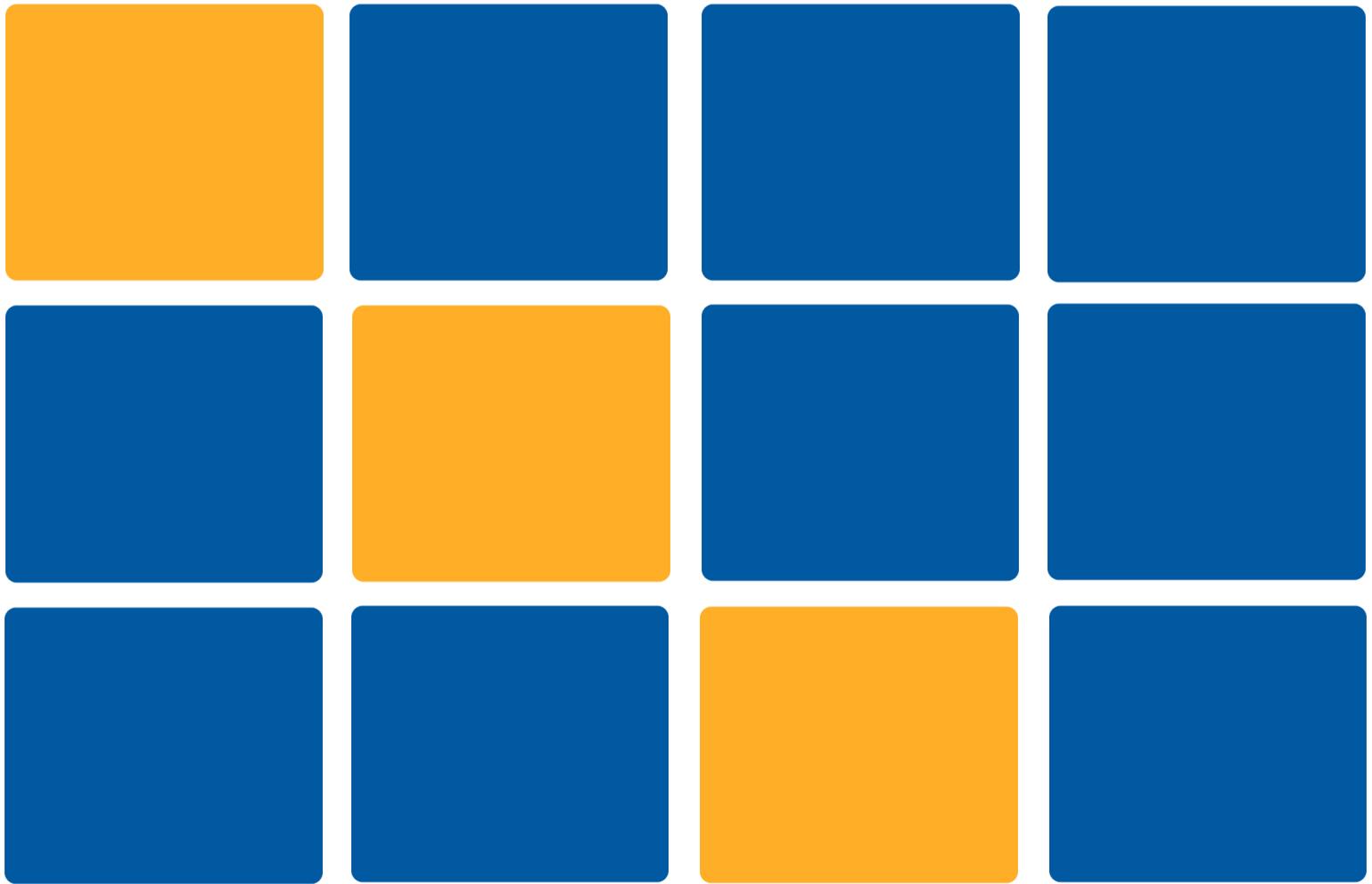


Pour en savoir plus

www.sbs-sme.eu

Suivez-nous sur

 [SBS_SME](https://twitter.com/SBS_SME)



Small Business Standards
Rue Jacques de Lalaing 4
B-1040 Bruxelles
+32 (0)2 285 07 27
info@sbs-sme.eu

Small Business Standards est cofinancée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE

