

Small Business Standards è cofinanziata dalla Commissione Europea e dagli Stati membri dell'AELS



La presente relazione annuale riflette unicamente le opinioni di Small Business Standards. La Commissione Europea e gli Stati membri dell'AELS non sono da ritenersi responsabili per qualsivoglia uso delle informazioni contenute nel presente documento.



# Indice

---

Small Business Standards in breve .....	4
Messaggio dalla Presidente .....	5
Rappresentare gli interessi delle PMI .....	7
Visibilità e informazione .....	9
Sensibilizzare le PMI .....	12
Coinvolgere le parti interessate nella normazione.....	14
Prospettive future .....	15



## Small Business Standards in breve

Small Business Standards (SBS) è un'associazione europea senza fini di lucro, cofinanziata dalla Commissione Europea e dagli Stati membri dell'Associazione europea di libero scambio (AELS).

Scopo dell'associazione è quello di rappresentare gli interessi delle piccole e medie imprese (PMI) nel processo di normazione, a livello europeo e internazionale, nonché sensibilizzare le PMI sui benefici delle norme e incoraggiarle a una partecipazione più attiva.

SBS è stata creata nell'intento di rispettare l'impegno dell'Unione Europea a rendere il processo di normazione più inclusivo, trasparente e aperto possibile, come stabilito dal Regolamento UE n. 1025/2012 in materia di sistema europeo di normazione. Riconoscendo le sfide poste dalla normazione e le lacune del sistema, il Regolamento sottolinea il ruolo fondamentale delle autorità pubbliche nel supportare il coinvolgimento delle PMI nel processo di normazione.

La nostra associazione si è fatta portavoce degli interessi di oltre dieci milioni di PMI attraverso una rete di venti associazioni di categoria:





## Messaggio dalla Presidente



In qualità di presidente di Small Business Standards, sono lieta di presentare la nostra Relazione annuale 2017. Lo scorso anno si è rivelato particolarmente impegnativo per SBS, ma i risultati ottenuti mi hanno pienamente soddisfatta.

Il Programma di lavoro per il 2017 era molto ambizioso, soprattutto se consideriamo che, oltre ai quattro obiettivi del Programma, buona parte dei primi mesi dell'anno sono stati dedicati a preparare e delineare la nostra risposta al bando della Commissione Europea. SBS è stata infine selezionata dalla Commissione, a cui siamo molto grati per averci dimostrato costante fiducia e averci concesso

l'opportunità di continuare a rappresentare gli interessi delle PMI nel processo di normazione europeo. Oltre a preparare la nostra risposta al bando di gara, abbiamo anche lavorato per sviluppare e adottare la Small Business Standards Strategy, un piano d'azione per rappresentare le PMI nel processo di normazione per il periodo 2017-2021.

Nel corso del 2017, SBS ha ottenuto un maggiore riconoscimento, a Bruxelles come altrove, diventando un punto di riferimento a livello sia politico che tecnico. Sul fronte politico, la segreteria ha collaborato con il Parlamento Europeo e consolidato le relazioni con le parti interessate nel processo di normazione, tra cui organismi nazionali, europei e internazionali di normazione. Di particolare importanza è stata la partecipazione, insieme alla European Digital SME Alliance (membro di SBS), al dibattito pubblico organizzato dalla Commissione per il mercato interno e la protezione dei consumatori (IMCO) sul tema "Norme europee per il XXI secolo". SBS e DIGITAL SME sono state invitate al dibattito dall'europarlamentare Marlene Mizzi, a riprova della crescente reputazione di SBS tra le forze politiche europee.

Nel 2017 abbiamo inoltre avuto l'occasione di entrare in contatto con 14 organismi nazionali di normazione, da 11 Paesi diversi, a coronamento dei nostri sforzi per la costruzione di relazioni.

Altro importante traguardo raggiunto nel 2017 è stata l'estensione dell'approccio settoriale al comparto degli ascensori, che è andato ad aggiungersi ai settori delle costruzioni e delle TIC. Il nuovo comparto è stato quindi oggetto di maggiore attenzione e azioni specifiche durante tutto l'anno.

Il successo di tutte le nostre attività, dalla partecipazione alla stesura delle norme, allo sviluppo di obiettivi strategici, passando per il rafforzamento delle relazioni, non sarebbe stato possibile senza l'impegno del nostro staff, dei nostri membri e dei nostri esperti. Vorrei dunque cogliere l'occasione per ringraziare ciascuno di voi, rinnovando la mia fiducia nel vostro costante supporto per dare voce alle PMI durante il processo di normazione.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gunilla Almgren', with a stylized, looping flourish at the end.

Gunilla ALMGREN  
Presidente  
Small Business Standards



## Rappresentare gli interessi delle PMI

Una delle missioni principali di SBS è rappresentare gli interessi delle PMI nel processo di normazione, a livello sia politico, sia tecnico. Dal punto di vista tecnico, ogni anno vengono nominati una serie di esperti per rappresentare SBS sulla base delle loro competenze tecniche e della loro conoscenza delle PMI in un particolare ambito. Gli esperti sono quindi fondamentali per una delle attività chiave di SBS, ossia quella di dare voce alle PMI, ma anche nello sviluppo stesso delle norme, attraverso i Comitati tecnici (TC) e i Gruppi di lavoro (WG) di CEN, CENELEC, ETSI, ISO e IEC.

Nel 2017, l'Assemblea generale di SBS ha approvato la nomina di 55 esperti che agissero a nome dell'associazione, con un aumento del 10% rispetto all'anno precedente. Di questi 55 esperti, 45 sono stati designati per i TC e WG in Europa (CEN-CENELEC ed ETSI), mentre i restanti 10 sono stati inviati presso i TC e WG internazionali (ISO e IEC). Oltre ai 55 esperti retribuiti, SBS ha nominato altri otto esperti volontari.

Nel 2016, gli esperti di SBS erano presenti in circa 145 TC, SC e WG in diversi settori industriali: cosmesi, ascensori, TIC, sistemi di trasporto e navigazione, legno, arredi, costruzioni, macchinari, prodotti tessili e calzature, veicoli stradali, porte e finestre, materiali isolanti, proprietà culturale, impianti elettrici, salute e sicurezza sul lavoro, saldatura, turismo e pirotecnia. Nel 2017, con la nomina dei nuovi esperti, abbiamo aggiunto i seguenti nuovi settori industriali: ergonomia, pietre naturali, sistemi di trasporto intelligente, sicurezza dei macchinari, abbigliamento chirurgico, teli e maschere facciali mediche, servizi di consulenza gestionale, nonché diversi comparti del settore costruzioni, tra cui vetri per l'edilizia, emissione di sostanze nocive dai prodotti da costruzione, proprietà acustiche degli edifici e dei componenti degli edifici, sicurezza antincendio nell'edilizia e design di strutture in acciaio.



*Gli esperti di SBS si sono riuniti a Bruxelles il 15 febbraio e l'11 ottobre*

A partire dal 2016, SBS ha attuato un approccio settoriale in due ambiti, forgiando relazioni più solide con le associazioni di categoria nel campo delle costruzioni e delle TIC. Nel 2017 abbiamo aggiunto il settore degli ascensori.

L'11 ottobre 2017, a pochi giorni dalla seconda riunione annuale dei nostri esperti, abbiamo organizzato a Bruxelles il secondo Forum SBS sulle costruzioni: tema centrale del Forum è stata la revisione del Regolamento in materia di prodotti da costruzione. Il Forum SBS sulle norme TIC si è invece tenuto il 31 marzo a Cluj, in Romania: i principali argomenti trattati sono stati la fatturazione elettronica e l'identificazione elettronica. Il 13 dicembre, infine, il Forum SBS sugli ascensori ha replicato il successo dei due precedenti, discutendo dell'“Impatto sulle PMI delle più recenti misure di normazione in materia di ascensori”.



## Visibilità e informazione

---

Affinché SBS possa rappresentare con successo gli interessi delle PMI nel sistema di normazione europeo, sensibilizzando e incoraggiando le piccole imprese a prendervi parte attiva, è necessario comunicare efficacemente e coinvolgere il pubblico più vario.

Nel 2016, SBS si trovava ancora nella fase di sviluppo della propria identità. Nel 2017, l'associazione era pienamente operativa.

Il 10 ottobre 2017 abbiamo quindi organizzato la nostra conferenza annuale, nella prestigiosa cornice della Biblioteca Solvay di Bruxelles. L'evento si è rivelato un successo ed è stato una vera e propria vetrina per SBS, che ha così aumentato la propria visibilità e il proprio impatto. Durante la conferenza 2017, il dibattito si è concentrato sul Regolamento (UE) n. 1025/2012 in materia di normazione europea, un testo adottato cinque anni fa. Dall'incontro è emerso chiaramente che la maggioranza delle PMI considera la normativa come un vero trampolino di lancio, in grado di facilitare la partecipazione delle piccole e medie imprese al processo di normazione.

Alla conferenza hanno partecipato numerosi attori coinvolti nel processo di normazione europea, che hanno presentato e scambiato le loro opinioni sulle iniziative europee e nazionali già in corso o in programma per il futuro. Lo scopo era quello di creare un terreno comune sia per i responsabili della normazione, sia per i fruitori delle norme, e considerare le esigenze di ciascuno.

Per la prima volta, inoltre, le discussioni del panel hanno incluso le storie vere di piccoli imprenditori, che hanno condiviso le proprie esperienze personali in materia di norme. La conferenza è stata, insomma, la piattaforma ideale per SBS per poter inviare un messaggio chiaro e definire la propria posizione.



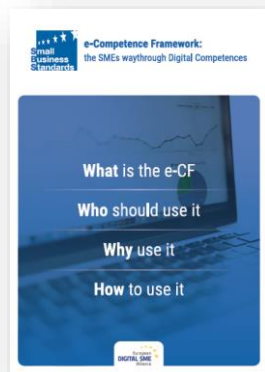
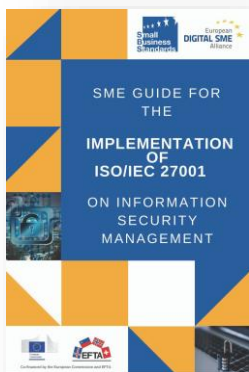


*Conferenza annuale SBS "European Standardisation Regulation - 5 years on. What has changed for SMEs?" (Regolamento europeo sulla normazione, 5 anni dopo. Cosa è cambiato per le PMI?), presso la Biblioteca Solvay di Bruxelles.*

Nel 2017 sono stati esplorati nuovi canali di comunicazione, allo scopo di raggiungere diversi destinatari. Si è puntato prima di tutto sui contenuti audiovisivi: SBS ha avviato una serie di progetti incentrati su questo canale, come un'intervista del CEN-CENELEC con la Presidente di SBS, Gunilla Almgren, pubblicata on-line in occasione della Giornata Internazionale della Donna. Inoltre, SBS ha partecipato a un video prodotto dal CEN-CENELEC per promuovere il coinvolgimento delle PMI nella normazione e creato un breve filmato con le testimonianze dei relatori della propria conferenza annuale. Quest'ultimo video sottolinea i vantaggi delle norme per le PMI, riprendendo i punti salienti degli interventi tenuti dagli imprenditori e spiegando perché nel processo di normazione sono stati coinvolti tre CEO.

Sono stati profusi sforzi congiunti per semplificare il gergo tecnico utilizzato nella newsletter, al fine di rendere gli articoli più comprensibili anche a chi non ha una conoscenza specialistica del processo di sviluppo delle norme.

SBS ha inoltre pubblicato vari comunicati stampa, sei dei quali in francese e inglese, e una serie di pubblicazioni settoriali, come la "SME Guide for the Implementation of ISO/IEC 27001 on Information Security Management" (Guida per la PMI all'implementazione delle norme ISO/IEC 27001 in materia di gestione della sicurezza informatica) o la guida all'e-Competence Framework.



*Guida per la PMI all'implementazione delle norme ISO/IEC 27001 in materia di gestione della sicurezza informatica e guida all'e-Competence Framework*

Sempre nel 2017, SBS ha intensificato la propria attività su Twitter, coinvolgendo la comunità e conquistando un numero sorprendente di nuovi follower.





## Sensibilizzare le PMI

Un'altra missione chiave di SBS è sensibilizzare le PMI riguardo la normazione, offrendo una formazione adeguata e informazioni sul sistema e i vantaggi per le PMI, direttamente o attraverso le associazioni di categoria.

Proprio insieme alle associazioni di categoria e alle Organizzazioni nazionali di normazione (NSO) vengono organizzati i seminari nazionali, una delle iniziative più importanti per coinvolgere maggiormente le parti interessate.



### Seminari nazionali

Nel 2017, SBS ha organizzato tre seminari nazionali. Gli obiettivi primari erano di sensibilizzare le PMI in merito al processo di normazione, istruire e informare le PMI sui vantaggi delle norme, nonché stimolare uno scambio di opinioni tra i rappresentanti nazionali ed europei e tutte le parti interessate alla normazione.

Il primo dei seminari nazionali è stato organizzato da UNIZO, associazione belga membro di UEAPME, e ospitato all'interno dell'avveniristico Living Tomorrow di Vilvoorde, alle porte di Bruxelles. Il secondo si è invece tenuto a Tallinn, in Estonia, con il supporto dell'Associazione estone delle piccole e medie imprese (EVEA), in concomitanza con la presidenza estone dell'Unione Europea e della Settimana europea delle PMI. Il terzo seminario ha avuto luogo ad Atene ed è stato organizzato in collaborazione con GSEVEE, l'associazione greca membro di UEAPME.



A sinistra, Christel Davidson, direttrice di SBS, al seminario di Tallinn tenutosi il 21 novembre. A destra, Hein Bollens, vice capo unità per la normazione europea all'interno della Commissione Europea, al seminario tenutosi a Vilvoorde il 14 novembre.



## Formazione per PMI e associazioni di PMI

La formazione è uno dei principali strumenti utilizzati da SBS per promuovere la partecipazione delle PMI al sistema di normazione europeo. Nel 2017, sono state organizzate tre sedute di formazione, destinate essenzialmente allo staff permanente delle associazioni delle PMI, per garantire che le informazioni sulla normazione siano pienamente comprese e trasmesse alle imprese.

La prima seduta di formazione, dal titolo “Training on intellectual property rights-based standardisation” (Formazione sulla normazione basata sui diritti di proprietà intellettuale), si è svolta a Bruxelles: lo scopo era sensibilizzare e istruire i partecipanti in merito all’importanza strategica dei diritti di proprietà intellettuale nell’economia europea.



Seduta di formazione SBS sulla normazione basata sui diritti di proprietà intellettuale, tenutasi il 29 giugno a Bruxelles

Un’altra seduta, “How SMEs can reap the benefits of standardisation in the era of digitisation” (PMI: come cogliere i benefici della normazione nell’era digitale), è stata rivolta perlopiù ai membri di SBS.

In collaborazione con la Confederazione Nazionale dell’Artigianato e della Piccola e Media impresa italiana (CNA), è stata organizzata a Milano una seduta pilota del programma di formazione per formatori. Il programma è pensato per rendere le PMI più consapevoli dell’importanza del loro coinvolgimento diretto nel processo di normazione, grazie a una formazione sullo sviluppo delle norme, le regole della normazione e i meccanismi di partecipazione al processo di sviluppo.



## Coinvolgere le parti interessate nella normazione

---

SBS ha continuato, anche nel 2017, a coinvolgere tutte le parti interessate alla normazione in Europa.

L'associazione ha proseguito le proprie attività nel quadro dell'Iniziativa congiunta per la normazione, che ci ha offerto l'occasione per contribuire a plasmare il futuro della normazione e garantire che la voce delle PMI venga ascoltata.

A inizio anno, SBS ha collaborato con il Parlamento Europeo e partecipato al dibattito pubblico sulle norme europee per il XXI secolo, promosso dall'europarlamentare Marlene Mizzi, che alla normazione ha dedicato un report.

Il 3 luglio è stata organizzata una seduta di informazione per i funzionari della Commissione Europea, con l'obiettivo di offrire una migliore comprensione delle difficoltà specifiche delle PMI nel processo di sviluppo delle norme. La seduta era rivolta in special modo ai funzionari con interessi in tale ambito, o ai funzionari che trattano quotidianamente questioni relative alla normazione e/o alle PMI.

Il Regolamento (UE) n. 1025/2012 invita gli Organismi nazionali di normazione (NSB) a scambiare buone pratiche con le NSO e condurre attività di sensibilizzazione in merito ai benefici di una maggiore partecipazione delle PMI al processo di normazione.

Tenendo presente questo obiettivo, nel corso del 2017 SBS ha predisposto riunioni bilaterali con gli NSB e incontrato 14 NSO da 11 Paesi, tra cui, in ordine cronologico, gli organismi nazionali di Islanda, Svezia, Danimarca, Polonia, Norvegia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia e Finlandia.

SBS ha infine coordinato il secondo seminario di gemellaggio dell'associazione, tenutosi a Sofia, in Bulgaria. L'evento è stato organizzato in collaborazione con l'ICT Cluster locale e si è focalizzato sulle questioni relative alle TIC. L'associazione AFNOR è stata invitata a condividere le proprie buone pratiche per comunicare e collaborare con le PMI e i loro rappresentanti.





## Prospettive future

---

Il 2017 è stato un anno ricco di successi per SBS, a livello tecnico, politico e strategico.

I settori seguiti dagli esperti tecnici sono cresciuti per numero e varietà, al punto che oggi SBS copre nuove aree che vanno dall'ergonomia alle pietre naturali.

Sul piano politico, l'invito dell'europarlamentare Marlene Mizzi al dibattito pubblico sulla normazione è una dimostrazione evidente della reputazione di cui SBS gode tra le istituzioni europee, come associazione di riferimento per tutti i risvolti della normazione che riguardano le PMI.

Sul piano strategico, sono fiduciosa che la nostra politica a lungo termine consentirà a SBS di sfruttare appieno il proprio potenziale. Attendo con ansia di tornare a lavorare con il nostro staff, i nostri membri e i nostri esperti anche nel prossimo anno e continuare insieme il nostro cammino di successo.

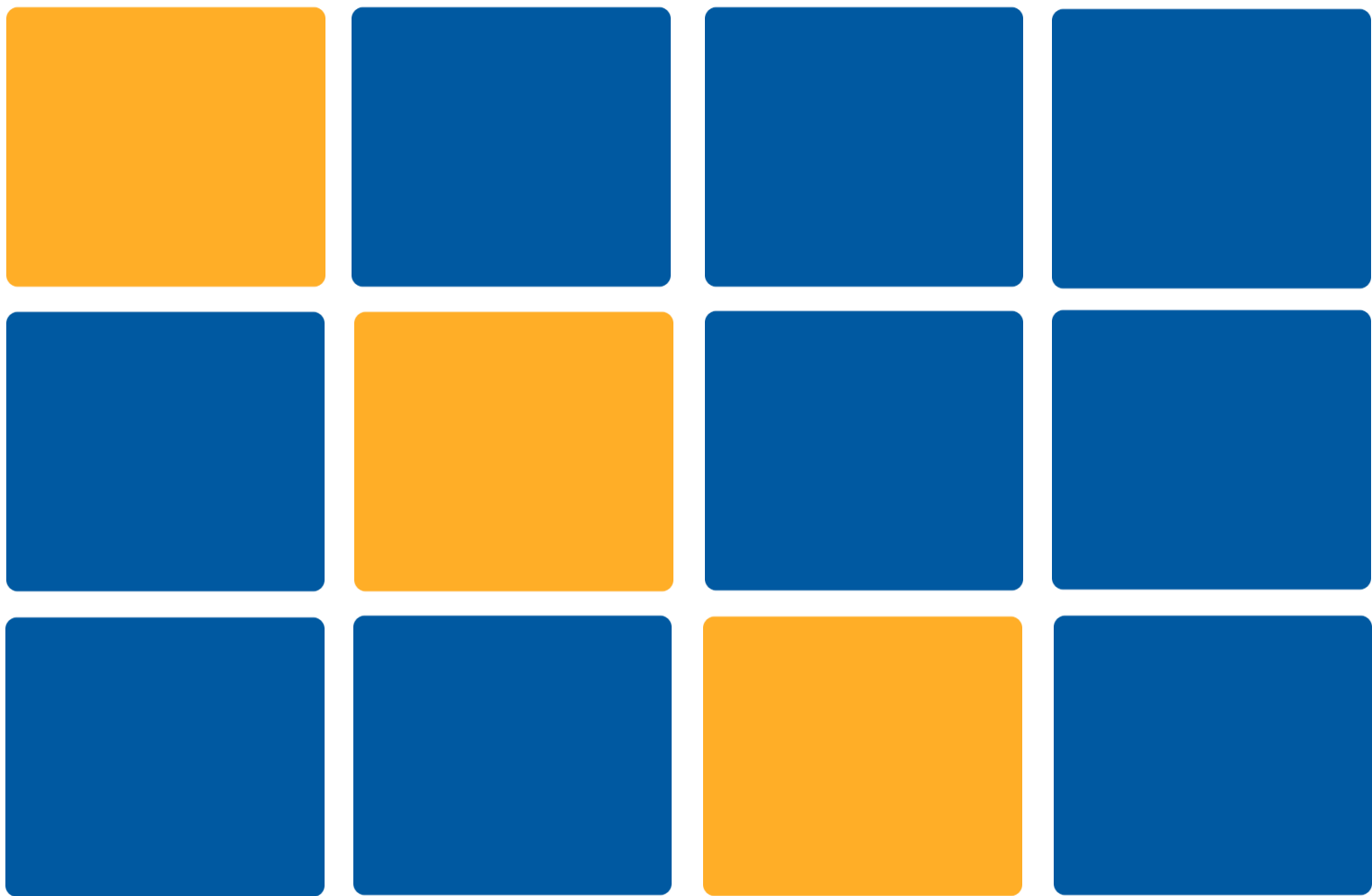


Per maggiori informazioni

[www.sbs-sme.eu](http://www.sbs-sme.eu)

Seguiteci su

 [SBS\\_SME](https://twitter.com/SBS_SME)



---

Small Business Standards  
Rue Jacques de Lalaing 4  
B-1040 Bruxelles  
+32 (0)2 285 07 27  
[info@sbs-sme.eu](mailto:info@sbs-sme.eu)

Small Business Standards è cofinanziata dalla Commissione Europea e dagli Stati membri dell'AELS

